Chris DELALLEAU

ÉDUCATION

Baccalauréat par cumul en études du phénomène criminel — Septembre 2023 – Présent
Majeure en Criminologie - Université de Montréal
Certificat en Cyberfraude – Polytechnique Montréal

Baccalauréat en génie logiciel — Septembre 2014 – Août 2019
École de technologie supérieure (ÉTS)

EXPERIENCE

Développeuse de logiciel (TypeScript) — Octobre 2019 – Août 2023
Zendesk - Montréal, Canada — (Temps plein)

- Travailler avec les clients afin de déterminer leurs besoins
- Développement d'une API pour permettre aux entreprises d'offrir un meilleur support client
- Améliorer les processus de développement au sein de l'équipe

Tutorat en génie logiciel — Janvier 2017 – Août 2017
ÉTS - Montréal, Canada — (Temps partiel)

- Établir un programme d'étude
- Donner un soutien individualisé
- Fournir des explications supplémentaires basées sur des difficultés perçues

Développeuse de logiciel (C#) — Septembre 2016 – Décembre 2016
Beslogic - Montréal, Canada — (Stage)

- Corriger l'impression des reçus du poste de vente en réduisant le bruit sur l'image
- Concevoir des tests unitaires grâce à NUnit et Mockito

Assistante de recherche (C#) — Janvier 2015 – Avril 2015
Laboratoire de Cyberjustice – Université de Montréal, Canada — (Stage)

- Conception d'une interface d'administration
- Participer à la conception d'une Plateforme d'Aide au Règlement de Litiges en ligne

CONNAISSANCES

Compétences : TypeScript, C#, Git, Visual Studio, Datadog, Rollbar, MongoDB, OpenAPI

BÉNÉVOLAT

Croix Rouge Canadienne — Novembre 2021 – Présent

- Réconforter les personnes impactées par des sinistres de petites et grandes envergures
- Évaluer les besoins des sinistrés et aider les gens à accéder aux ressources communautaires

UX Designer — Novembre 2015 – Avril 2019
Club de développement mobile App|ETS - Montréal, Canada

- Gestion des finances du club
- Développer un prototype d'application pour postuler à des stages